

## **Qui sommes-nous ?**

Nom de l'entreprise : Beso Lux

Nom du vendeur : BesoLux - Shop

Siège social : Łódź

Adresse : Ul. Général Jarosława Dąbrowskiego 234, 93-231 Łódź, PL

Numéro d'enregistrement : 0000689756

Numéro de TVA : PL7292718480

E-mail : shop@besolux.com

Tél : +33 974 775 430

## **Politique des retours:**

Selon nos règles, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison pour nous informer que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation. Le retour s'effectuera via le même transporteur qui vous a livré la commande. Il contacte toujours le client pour convenir d'un rendez-vous pour reprendre la marchandise. Pour retourner la marchandise, l'acheteur peut contacter le vendeur via la messagerie disponible dans la rubrique « Mon compte ».

Le retour doit être effectué dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) dans un emballage identique à celui utilisé lors de la livraison. Les produits endommagés, sales ou incomplets ne seront pas repris.

## **Modes de livraison :**

Gros meubles - La livraison est effectuée par la société de messagerie VIR. Le transporteur contacte le client par SMS, email ou téléphone pour fixer une date de livraison.

Petits meubles (pouf, bancs, chaises) – La livraison se fait via UPS ou DPD. Le transporteur contacte le client par SMS, email ou téléphone pour fixer une date de livraison.

## **Détails de livraison de gros meubles :**

Selon notre contrat avec le service de livraison de meubles encombrants, ils sont tenus d'amener le produit dans la pièce de votre choix, de le débiller, de vérifier avec vous l'état de la marchandise et

d'emporter l'emballage avec eux. Attention toutefois, le service de livraison n'est pas responsable du montage des meubles.

**Délai de livraison:**

Gros meubles - 4 à 10 jours à compter de la date d'expédition indiquée sur la page produit.

Petits meubles - 2 à 5 jours à compter de la date d'expédition indiquée sur la page produit.

**Reclamations :**

Nous vous recommandons d'inspecter soigneusement la marchandise lors de la livraison en présence du transporteur. Nous vous rappelons que le transporteur est tenu de laisser au client le temps nécessaire pour cette action. Cela est nécessaire pour commencer à traiter les réclamations. A réception du colis, le client confirme par sa signature que celui-ci correspond à la commande et ne présente aucun dommage.

En cas de réclamation ou d'insatisfaction concernant la couleur d'un article spécifique, nous tenons à informer le client que, lors de l'achat, il a accepté que la couleur à l'écran puisse différer de la couleur originale des tissus en raison de différents types de tissus, ainsi que les écrans et leur calibrage.

Pour signaler une réclamation, veuillez nous envoyer un message directement via le compte de l'acheteur sur la plateforme Rue du Commerce, en sélectionnant les détails de la commande spécifique.

**Informations importantes avant d'acheter :**

1. Veuillez vous assurer au préalable que les colis peuvent être livrés dans la pièce souhaitée selon les dimensions indiquées dans la description du produit.
2. La prestation de livraison comprend le déballage dans le local souhaité (si aucun matériel supplémentaire n'est nécessaire) et la reprise de l'emballage.
3. Nous vous recommandons de vérifier le parfait état de la marchandise livrée directement en présence du transporteur.
4. Il vous appartient de noter d'éventuelles réserves (détaillées) sur le bon de livraison.

Remarque : la représentation des couleurs sur l'écran peut différer de la couleur originale des tissus en raison des différents types d'écran et de leur calibrage.